



## Regulamin zgłoszeń i skarg

W sekcji „zgłoszenia” można wybrać rodzaj skargi.

Tutaj możecie Państwo zgłosić następujące uwagi/ skargi:

- 1) **Naruszenia praw człowieka**
- 2) **Naruszenia ochrony środowiska**
- 3) **Skargi dotyczące stosunku pracy**
- 4) **Zgłoszenia/uwagi**

**Punkty 1 i 2** (naruszenia praw człowieka i naruszenia ochrony środowiska) odnoszą się do naruszeń zgodnie z *ustawą o należytej staranności w przedsiębiorstwie w celu zapobiegania naruszeniom praw człowieka w łańcuchu dostaw (ustawa o należytej staranności w łańcuchu dostaw – LkSG)* i są rozpatrywane przez naszego pełnomocnika ds. praw człowieka. Możliwość wniesienia skargi dotyczy całego łańcucha dostaw, w tym naszych dostawców. Każda osoba lub organizacja posiadająca istotne informacje na temat stwierdzonych naruszeń ma prawo do wniesienia skargi.

W **punkcie 3** (skarga dotycząca stosunku pracy) mogą Państwo złożyć skargę dotyczącą warunków pracy, jeśli jesteście lub byliście Państwo zatrudnieni w naszej firmie. Ta skarga jest **rozpatrywana przez nasz dział personalny**.

**Punkt 4** odnosi się do zgłoszeń/uwag zgodnie z *ustawą o lepszej ochronie osób zgłaszających (ustawa o ochronie osób zgłaszających – HinSchG)*, które będą przetwarzane **przez nasz wewnętrzny organ ds. zgłoszeń**. Prawo do złożenia skargi przysługuje każdej osobie zatrudnionej w naszym przedsiębiorstwie lub pracującej dla nas jako pracownik tymczasowy i posiadającej istotne informacje na temat naruszeń.

### Anonimowość

Skargę można złożyć całkowicie anonimowo. Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku nie jesteśmy w stanie potwierdzić odbioru. Nie otrzymacie Państwo również raportu końcowego.

Gwarantujemy jednak, że jeśli zechcą Państwo podać nam swoje dane kontaktowe, Państwa dane będą traktowane jako poufne i nie poniosą Państwo żadnych konsekwencji.

Zaletą przekazania danych kontaktowych jest otrzymanie potwierdzenia odbioru, możliwość dopytania z naszej strony o ważne szczegóły oraz otrzymanie raportu końcowego z procedury.

### Wymagania dotyczące zgłoszeń/skarg:

- Proszę dokładnie opisać zdarzenie/naruszenie.

#### Co dokładnie się stało?

- Wyznaczyć osoby odpowiedzialne.

#### Kto dopuścił się naruszenia lub spowodował incydent?

- Proszę podać konkretny czas i miejsce naruszenia lub incydentu.

#### Kiedy i gdzie dokładnie doszło do incydentu/naruszenia?

- Jeśli sprawa dotyczy innych osób, prosimy o wskazanie tych osób, których sprawa dotyczy lub które mogą być ważnymi świadkami.

#### Kogo jeszcze to dotyczyło?

#### Kto widział, słyszał lub obserwował incydent?

- Jeśli to możliwe, prosimy o przedstawienie **dowodów** świadczących o niewłaściwym zachowaniu danej osoby lub osób.

#### Np. zdjęcia, zeznania świadków, raporty medyczne itp.

- Prosimy podać swoje dane kontaktowe w przypadku dodatkowych pytań.

### Przetwarzanie zgłoszeń/skarg:

#### 1. Otrzymanie zgłoszenia





Otrzymanie zgłoszenia zostanie potwierdzone najpóźniej w ciągu siedmiu dni roboczych. Potwierdzenie może już zawierać ewentualne pytania dotyczące stanu rzeczy. Osoba zgłaszająca naruszenie będzie miała możliwość wymiany informacji oraz wyjaśnienia dalszych kwestii.

## **2. Weryfikacja zgłoszenia**

Zgłoszenie będzie analizowane wewnętrznie przez odpowiedzialne osoby kontaktowe. W związku z opisanymi okolicznościami prowadzone będzie dochodzenie. Dopóki nie będzie można potwierdzić naruszenia prawa, obowiązywać będzie domniemanie niewinności osoby odpowiedzialnej. Kładziemy również nacisk na **sprawiedliwe traktowanie**, zarówno w przypadku osób zgłaszających nieprawidłowości, jak i osób, których one dotyczą. Zawsze staramy się zachować proporcjonalność w naszych dochodzeniach.

## **3. Zakończenie dochodzenia**

W wyniku dochodzenia w razie potrzeby podejmowane zostaną środki zapobiegawcze lub naprawcze.

## **4. Raport końcowy**

Po zakończeniu dochodzenia, najpóźniej po trzech miesiącach, zostanie sporządzony raport końcowy, który zostanie przesłany zainteresowanym osobom oraz osobie zgłaszającej naruszenie.

## **5. Zaprzestanie rozpatrywania skargi/powiadomienia**

Jeśli zgłoszone zdarzenie lub naruszenie nie zostanie potwierdzone w wyniku przeprowadzonego przez nas dochodzenia, zgłaszający zostanie poinformowany o przyczynach wstrzymania rozpatrywania skargi. Przyczyną może być świadome fałszowanie zgłoszeń lub brak wystarczających informacji uzasadniających podejrzenia.

